



Como Gerente de **XTINCIÓN** quiero definir un conjunto de objetivos encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas.

Esta Política de Calidad, se sustenta en una serie de principios sobre los que se asientan nuestras actividades diarias:

- Nuestros clientes son nuestra principal razón de ser. Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones y con nuestros servicios debemos ser capaces de:
  - Ofrecer instalaciones de protección contra incendios de alta calidad a un precio competitivo.
  - Lograr un servicio rápido y eficaz en el plazo más ajustado posible desde que el cliente formalizó la contratación de nuestros servicios.
- El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- Tomar las decisiones más eficaces basándose en el análisis de los datos y la información.

Estos principios estarán presentes en todo el ámbito de la empresa puesto que la dirección se compromete a comunicar y exponer a todo el personal la política del mismo. no solamente para conocerla, si no también para que ellos la acepten como propia y puedan contribuir a lograr los objetivos de Calidad.

La Dirección

Piles 22/03/13